

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации «Школы ухода» в ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Школа ухода является неотъемлемой частью системы долговременного ухода (СДУ) как один из основных «социальных сервисов» СДУ. Её работа направлена на развитие надомного ухода и поддержку пожилых людей и инвалидов семей.

Школа ухода (ШУ) – это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за людьми с выраженным снижением способности к самообслуживанию, необходимым навыкам качественного ухода в соответствии с потребностями нуждающегося в помощи человека и создания безопасных и эффективных условий жизнедеятельности данных категорий лиц.

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о Школе ухода (далее - Положение) разработано в рамках внедрения системы долговременного ухода, в соответствии с Постановлением Правительства Владимирской области от 15.12.2025 №753 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе во Владимирской области», приказа Министерства социальной защиты Владимирской области от 13.01.2026 №4 «Об организации работы регионального и территориальных координационных центров поставщиков социальных услуг в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность Школы ухода для обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1.3. Школа ухода не является самостоятельным структурным подразделением и входит в состав отделений социального обслуживания на дому ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение).

1.4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется Уставом учреждения, Положением об отделении социального обслуживания на дому и настоящим Положением.

1.5. Услуга по обучению членов семьи, родственников граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, а также специалистов по социальной работе и социальных работников основам социально-психологических и социально-

медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях предоставляется на бесплатной основе.

1.6. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах учреждения, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации.

## **2. Цель и задачи**

2.1. Целью создания Школы ухода является обучение членов семьи, родственников граждан пожилого возраста, инвалидов и других лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, а также специалистов по социальной работе и социальных работников принципам общего ухода за гражданами с ограниченными функциональными возможностями для повышения качества их жизни, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации в домашних условиях.

2.2. Задачи Школы ухода:

- информирование о видах и формах социальной помощи, об особенностях проблем здоровья и питания граждан пожилого возраста и инвалидов, о методах контроля за изменением состояния здоровья инвалидов и пожилых людей, правилах создания благоприятной обстановки и психологической атмосферы; об использовании технических средств реабилитации;
- обучение методам и практикам ухода и дезинфекции, когнитивного тренинга и профилактики деменции, навыкам простых медицинских манипуляций и кормления, поддержания личной гигиены подопечных; основам физической реабилитации при функциональных нарушениях, правилам перемещения и транспортировки;
- консультирование по получению социальной помощи, использованию технических средств реабилитации и индивидуальным вопросам ухода на дому.

## **3. Порядок и условия организации Школы ухода**

3.1. Координация работы Школы ухода возлагается на заведующего отделением обслуживания на дому №4 с участием заведующих ОСП на дому №1,2,3, г. Карабаново и г. Струнино.

3.2. К проведению занятий могут привлекаться специалисты из сферы здравоохранения на основании соглашения о межведомственном взаимодействии.

3.3. Основанием обучения в Школе ухода является заявление гражданина (Приложение к Положению №1). Прием заявления осуществляется Заведующими отделений социальной помощи на дому, которые регистрируется координатором Школы ухода в журнале учета граждан, обучившихся в Школе ухода (Приложение к Положению №2).

3.4. Обучение в Школе ухода предусматривает три формата работы:

- групповые, которые включают в себя полный курс обучения. Численный состав участников группы - от 2 до 6 человек;

- индивидуальные и дистанционные занятия проводятся по выборочным направлениям из тематического плана Школы ухода;

- выход сотрудника Школы ухода на дом к проживающему для формирования рекомендаций по переоборудованию жилища к его нуждам.

3.5. Занятия в Школе ухода проходят на базе Учреждения, расположенного по адресу: 601650 Владимирская область, город Александров, улица Революции д.72 каб.17.

3.6. Периодичность занятий – один-два раза в неделю, продолжительность занятия - 30 минут. Занятия проводятся в форме - консультирования, лекции и семинара-практикума.

3.7. Обучение проводится в соответствии с тематическим планом Школы ухода, утвержденным директором Учреждения.

3.8. Курс обучения представлен в виде отдельных модулей и тем, которые включают изучение теоретических основ и практическое освоение навыков общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе.

3.9. Продолжительность обучения в Школе ухода - до 10 дней.

3.10. После окончания обучения в журнале учета граждан, обучившихся в Школе ухода, ставится отметка о выполнении с выдачей необходимых рекомендаций по уходу и составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг по обучению в Школе ухода (Приложение к Положению №3).

#### **4. Ответственность**

4.1. Сотрудники, осуществляющие деятельность Школы ухода в соответствии с приказом директора учреждения, несут персональную ответственность за выполнение всех задач и функций, установленных в должностных инструкциях, а также за соблюдение обязанностей, установленных настоящим Положением.

4.2. Сотрудники, осуществляющие деятельность Школы ухода, обязаны использовать полученную информацию исключительно для целей предоставления социальных услуг гражданам и соблюдать строгую конфиденциальность полученных сведений, касающихся жизнедеятельности и личных данных граждан.

#### **5. Контроль за исполнением работы**

5.1. Контроль за деятельностью Школы ухода осуществляется директором учреждения, его заместителем, координатором Школы ухода в пределах их компетенции.

5.2. Контроль за организацией работы по обучению и правильным ведением документации, проводится комиссией по контролю качества

предоставляемых социальных услуг не менее 1 раза в год с оформлением Акта проверки.

Приложение №1  
к положению о школе ухода  
ГБУСО ВО «АКЦСОН»

Директору ГБУСО ВО «АКЦСОН»  
Шульге Е.В.

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(число, месяц, год рождения)

\_\_\_\_\_  
(адрес проживания)

\_\_\_\_\_  
категория (родственный уход и др.)

тел.: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу зачислить меня в Школу ухода

на \_\_\_\_\_  
(групповые/индивидуальные и дистанционные/выход на дом)

занятия с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_

20\_\_ г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

Интересующая тема \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ / (дата) (подпись) (ФИО гражданина)

Приложение №2  
к положению о Школе ухода  
ГБУСО ВО «АКЦСОН»

Журнал  
учета граждан, обучившихся в Школе ухода

№ п/п	ФИО обучившегося	Дата приема подачи заявления в школу ухода	Адрес, телефон	Категория	Примечание	Отметка о выполнении

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг по обучению в Школе ухода.**

ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального

обслуживания населения». « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гражданину \_\_\_\_\_

(ФИО гражданина)  
проживающему по адресу:

\_\_\_\_\_ (адрес места жительства)

оказаны следующие виды услуг по обучению в Школе ухода:

№ п/п	Тема занятий в Школе ухода	Временные затраты, мин.	Количество услуг, шт.

Ответственный за обучение в Школе ухода:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(должность) (подпись) расшифровка подписи

Оказание услуг подтверждаю: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
дата

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)